



## **Aleja Juniora – pytania i odpowiedzi**

### **Czy Plac Zabaw Aleja Juniora jest płatny?**

Aleja Juniora jest bezpłatnym placem zabaw, w którym można zostawić dziecko pod opieką wykwalifikowanych animatorów.

### **W jakich godzinach działa Aleja Juniora?**

- Poniedziałek-piątek 12:00-20:00
- Soboty: 10:00-21:00
- Niedziele handlowe: 10:00-20:00
- Niedziele z ograniczeniem handlu: odpoczywamy :)

#### Wakacje/Ferie:

- Poniedziałek-Piątek 10:00-20:00
- Soboty 10:00-21:00
- Niedziele handlowe: 10:00-20:00
- Wakacje ferie niedziele z ograniczeniem handlu: odpoczywamy :)

### **Nie jestem rodzicem dziecka, z którym przyszedłem do Alei Juniora, a tylko jego opiekunem. Czy mimo to dziecko zostanie przyjęte?**

Tak, Aleja Juniora obsługuje wszystkie pełnoletnie osoby, sprawujące podczas pobytu w Alei Bielany opiekę nad dzieckiem. Może więc to być babcia, dziadek, dorosłe rodzeństwo, partner rodzica, niania itp.

### **W jakim wieku przyjmowane są dzieci do Alei Juniora?**

Z Alei Juniora korzystać mogą dzieci od 3 do 10 lat. Młodszym maluchom polecamy Zabawowy Plac Budowy z basenem pełnym piłeczek (obok Punktu Obsługi Klienta Tesco), starszaki zapraszamy do skorzystania z oferty rozrywkowej dostępnej na terenie centrum, np. salonu wirtualnej rzeczywistości.

### **Czy mogę zapisać dziecko na konkretną godzinę?**

Miejsca na placu zabaw oferowane są na bieżąco według kolejności przyjść. Dla zapewnienia bezpieczeństwa, liczba przyjmowanych dzieci uzależniona jest od liczby pracowników dostępnych na placu (1 animator bierze pod opiekę maksymalnie 12 dzieci). Oczywiście rodzice mogą poczekać na zwolnienie się miejsca lub wrócić w późniejszym czasie.

### **Jak długo moje dziecko może przebywać na placu?**

Maksymalny czas zabawy w Alei Juniora wynosi 2 godziny, jednak w przypadku bardzo dużej liczby oczekujących dzieci czas ten może zostać skrócony. Za każdym razem opiekun zostanie o tym powiadomiony.

### **Czy mogę przedłużyć czas pobytu mojego dziecka w Alei Juniora?**

Jeśli na placu zabaw jest mało podopiecznych, opiekun może przedłużyć pobyt dziecka, musi wtedy jednak przed upływem określonego czasu ponownie przyjść do Alei Juniora i

wypełnić formularz. Każdorazowo o możliwości przedłużenia pobytu w Alei Juniora decyduje Personel Placu Zabaw.

### **Czy pozostawione przeze mnie na Placu Zabaw dziecko może być odebrane przez kogoś innego?**

Każdy opiekun chcący zostawić dziecko w Alei Juniora ma obowiązek wypełnić formularz oraz złożyć na nim swój czytelny podpis. Następnie zarówno opiekun, jak i dziecko dostają opaski z unikalnym numerem, których nie można ściągać do czasu odebrania podopiecznego. Dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa, dzieci wydawane są tylko osobom, których podpis odpowiada podpisowi złożonemu na formularzu podczas przyjęcia i którzy posiadają nieodpiętą bransoletkę identyfikacyjną.

### **Czy opiekun może wejść z dzieckiem na plac zabaw?**

Plac zabaw przeznaczony jest do samodzielnej zabawy dzieci i wstęp opiekunów ogranicza się do recepcji.

### **Czy dziecko noszące pieluszkę/pieluchomajtki może wejść na plac zabaw?**

Do Alei Juniora przyjmowane są dzieci samodzielnie korzystające z toalety, bez pieluszek czy pieluchomajtek. Wyjątek stanowią dzieci z niepełnosprawnościami i dzieci z zaburzeniami rozwoju, które będą wpuszczane z pieluszką/pieluchomajtkami po wcześniejszym ustaleniu terminu odwiedzin.

### **Mam dziecko z niepełnosprawnością/dziecko z zaburzeniami rozwoju. Czy zostanie ono przyjęte?**

Tak, przyjmujemy dzieci z zaburzeniami rozwoju i niepełnosprawnościami. W celu zapewnienia takiemu dziecku indywidualnego animatora, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 570 557 771 z minimum 48-godzinnym wyprzedzeniem.

### **Moje dziecko cierpi na przewlekłą, niezakaźną chorobę – czy może korzystać z placu?**

Rodzic podczas rejestracji dziecka zobowiązany jest poinformować animatorów o stanie zdrowia dziecka. Dzieci z astmą/cukrzycą/alergiami i innymi chorobami/dolegliwościami niezakaźnymi mogą być przyjęte na plac zabaw po uzgodnieniu tego z Personelem.

### **Moje dziecko posiada opatrunek gipsowy/szwy. Czy może wejść na Plac Zabaw?**

W Alei Juniora naszym priorytetem, obok świetnej rozrywki podopiecznych, jest ich bezpieczeństwo. Istnieje prawdopodobieństwo, że podczas zabawy dojdzie do uszkodzenia szwów lub inne dziecko uderzy się o opatrunek gipsowy. Dlatego dzieci z gipsem lub świeżymi szwami zapraszamy po rekonwalescencji.