



Regulamin placu zabaw w Centrum Handlowym Aleja Bielany

1. W Aleja Juniora dbamy o bezpieczeństwo Twoich Dzieci. Dlatego na nasz plac zabaw zapraszamy dzieci w wieku od 3 do 10 lat (minimalny wiek dziecka to 36 m-cy maksymalny 120 m-cy).
2. Czas pobytu dziecka na terenie pokoju zabaw wynosi do 120 minut. W przypadku bardzo dużej liczby dzieci obecnych w pokoju zabaw w danym czasie, przez wzgląd na ich bezpieczeństwo i komfort, czas ten może być ograniczony, o czym opiekun dziecka zostanie każdorazowo poinformowany przez personel Alei Juniora przed pozostawieniem dziecka. Opiekun zobowiązany jest do pozostawania przez cały czas przebywania dziecka w pokoju zabaw na terenie Centrum Handlowego Aleja Bielany z zastrzeżeniem postanowień pkt. 15 wstęp opiekuna dziecka ogranicza się do recepcji. Opiekun dziecka nie ma prawa do przebywania na terenie pokoju zabaw razem z dzieckiem.
3. Dziecko może zostać przyjęte do pokoju zabaw na podstawie całkowicie wypełnionego przez opiekuna dziecka (osoba pełnoletnia) formularza zgłoszeniowego, zawierającego dane osobowe i opiekuna i dziecka oraz indywidualny kod PIN. Osoba pozostawiająca dziecko na placu zabaw musi mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem oraz telefon komórkowy umożliwiający stały kontakt telefoniczny. Dziecko wchodząc do pokoju zabaw otrzyma znaczek z imieniem oraz numerem pudełka na ubranie i obuwie. Dziecko i jego opiekun otrzymają opaski na nadgarstek z tym samym unikalnym numerem. Opiekun otrzyma wydruk zawierający informacje,

na podstawie których nastąpi jego prawidłowa identyfikacja przy odbiorze dziecka.

4. Opiekun zobowiązany jest powiadomić personel o chorobach lub zachowaniu dziecka, mogących mieć wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo dziecka oraz osób przebywających z nim na placu zabaw. Przyjęcie dziecka z niepełnosprawnością lub z dysfunkcjami poprzedza wypełnienie dokumentu „Planu opieki nad dzieckiem”, który ma na celu określenie wskazań i przeciwwskazań w zakresie sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością lub z dysfunkcjami. Osoba pozostawiająca dziecko na placu zabaw musi mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem oraz telefon komórkowy w celu zapewnienia stałego kontaktu z pracownikami pokoju zabaw. Dziecko może zostać odebrane z pokoju zabaw wyłącznie przez osobę, która je pozostawiła.
5. Opiekun pozostawiający dziecko na placu zabaw bierze pełną odpowiedzialność za podany przy rejestracji wiek dziecka oraz za stan zdrowia.
6. Dziecko wchodzące na teren placu zabaw powinno zdjąć wszelkie przedmioty stanowiące zagrożenie, np. wisiorki, bransoletki, obuwie itp. Wózek inwalidzki należy pozostawić poza pomieszczeniem Alei Juniora.
7. Na plac zabaw przyjmowane są wyłącznie dzieci nie noszące pampersów, pieluchomajtek itp. Dzieci przyjmowane do Alei Juniora muszą być samodzielne (z zastrzeżeniem pkt. 15) i muszą same załatwiać potrzeby fizjologiczne w toalecie. Pracownik Alei Juniora nie wchodzi z dziećmi do toalety.
8. Na plac zabaw nie są wpuszczane wycieczki oraz grupy zorganizowane.
9. Dziecko wchodzące na teren placu zabaw powinno przekazać opiekunowi wszelkie wartościowe przedmioty tj. telefon komórkowy, smartwatch, gry elektroniczne itp. oraz pieniądze. Personel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, zaginięcia w/w przedmiotów.
10. Na terenie placu zabaw dzieci nie mogą żuć gumy, spożywać pokarmów ani napojów. Personel placu zabaw zaproponuje dzieciom wodę do picia, jeśli będzie ono sygnalizowało pragnienie.

11. Jeżeli pracownicy Alei Juniora stwierdzą, że dziecko lub grupa dzieci stwarza zagrożenie dla pozostałych dzieci lub łamie zasady niniejszego regulaminu, podejmą działania zmierzające do wyeliminowania zagrożenia, co może wiązać się z odizolowaniem dziecka lub dzieci od grupy. O takim fakcie opiekunowie zostaną poinformowani w celu odebrania dziecka lub dzieci z pokoju zabaw.
12. Maksymalna ilość dzieci w pokoju zabaw wynosi 60. Pod opieką jednego pracownika może znajdować się maksymalnie 12 dzieci.
13. Pracownicy Alei Juniora mają prawo odmowy wpuszczenia dziecka na plac zabaw, jeśli stanowi ono zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych uczestników zabawy lub personelu np. posiada opatrunek gipsowy, ortozy lub szyny usztywniające itp. Każda odmowa przyjęcia musi zostać uzasadniona.
14. Wszystkie urządzenia oraz przedmioty służące do zabaw na terenie Alei Juniora należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem, ze szczególnym uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa.
15. Dzieci z niepełnosprawnością są przyjmowane na plac zabaw na poniższych zasadach:
 - a. W przypadku dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności przynajmniej z jednym ze wskazań: „konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji” lub „konieczności stałego współdziałania, na co dzień, opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji”, są przyjmowane jedynie z opiekunem. Opiekun ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo i opiekę nad dzieckiem w czasie pobytu w pokoju zabaw.
 - b. W przypadku dzieci z niepełnosprawnością lub z dysfunkcjami nieposiadających w orzeczeniu o niepełnosprawności, co najmniej jednego ze wskazań: „konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji” lub „konieczności stałego

współdziału, na co dzień, opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji”, mogą przebywać w Alei Juniora (i) z opiekunem albo (ii) bez opiekuna. W przypadku (ii) konieczna jest wcześniejsza rezerwacja terminu, w celu zapewnienia przez personel właściwej opieki nad dzieckiem. Rezerwacji można dokonać, z wyprzedzeniem min. 48 godzinnym, osobiście w Alei Juniora lub poprzez kontakt telefoniczny 571 310 401.

- c. Dzieci korzystające z wózka inwalidzkiego są przyjmowane jedynie z opiekunem. Punkt 15a zdanie drugie ma odpowiednie zastosowanie.
- d. Jednocześnie na placu zabaw może przebywać nie więcej niż dwoje dzieci z niepełnosprawnością pod opieką swoich opiekunów lub pod opieką personelu.

16. W przypadku ewakuacji wszystkim dzieciom zapewnia się bezpieczeństwo i należytą opiekę. Punkt zbiórki po ewakuacji znajduje się na terenie zewnętrznym w oznaczonym miejscu.

17. Aleja Juniora przyjmuje dzieci maksymalnie 30 minut przed zamknięciem placu zabaw. Dziecko należy odbierać przed zamknięciem Alei Juniora.

18. Dziecko może zostać odebrane z pokoju zabaw przez osobę, która je pozostawiła, pod warunkiem uzyskania od tej osoby wszystkich wymaganych informacji łącznie z indywidualnym kodem PIN, biletem z systemu oraz opaską.

19. Godziny pracy Alei Juniora

Poniedziałek – Piątek	12:00 - 20:00
Sobota	10:00 - 21:00
Niedziela (handlowa)	10:00 – 20:00
Niedziela (niehandlowa)	ZAMKNIĘTE
Wakacje, Ferie zimowe:	
Poniedziałek – Piątek	10:00 – 20:00
Sobota	10:00 – 21:00
Niedziela (handlowa)	10:00 – 20:00
Niedziela (niehandlowa)	ZAMKNIĘTE

20. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:

- a. administratorem danych osobowych osób korzystających z „Alei Juniora” jest Ingka Centres Polska sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn (“Ingka”),

- b. dane będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia bezpiecznego i komfortowego pobytu dziecka w Alei Juniora, oraz wydania dziecka po zakończonym pobycie w Alei Juniora jego, w związku z zawarciem przez Panią/Pana a Ingka umowy o świadczenie usługi opiekuńczej,
- c. na podstawie odrębnej zgody, możemy również przetwarzać dane o stanie zdrowia lub specjalnych wymaganiach dziecka, wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/Pana dziecku oraz innym dzieciom przebywającym na terenie Alei Juniora,
- d. dane będą przetwarzane przez okres 180 dni od wykonania usługi lub do upływu ustawowych terminów wniesienia przez Panią/Pana ewentualnych roszczeń z tytułu nienależytego wykonania usługi,
- e. w ramach realizacji ww. celów, dane osobowe zostaną będą udostępnione:
 - i. operatorowi pokoju zabaw Aleja Juniora, tj. Freja Team Sp. z o.o. z siedzibą w Plewiskach (62-064 Plewiska), przy ul. Żytniej 14,
 - ii. podmiotowi świadczącemu Ingka wewnętrzne usługi wsparcia informatycznego z siedzibą w EOG (Szwecja),
- f. podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu zawarcia umowy i pozostawienia dziecka w pokoju zabaw Aleja Juniora.
- g. przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia tych danych do innego administratora albo ich trwałego usunięcia,
- h. w każdej chwili przysługuje Pani/Pani również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.UODO.gov.pl),
- i. w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z praw opisanych w lit.f, prosimy o kontakt z Ingka pod adresem [Prywatnosc.centra@ikea.com](mailto: Prywatnosc.centra@ikea.com).