

REGULAMIN REALIZACJI I DOSTAWY ZAMÓWIEŃ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Alei Bielany** - należy przez to rozumieć Centrum Handlowe Aleja Bielany mieszczące się w Bielanych Wrocławskich, ul. Czekoladowa 7-9, 55-040 Kobierzyce, zarządzane przez Ingka Centres Polska sp. z o.o. Janki, pl. Szwedzki 3 05-090 Raszyn, Polska, NIP 527-020-36-03;
 - b) **Restauracji** – należy przez to rozumieć podmiot, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie gastronomii, w szczególności przygotowujący dania, napoje i podobne produkty, wykonujący działalność na terenie Centrum Handlowego Aleja Bielany;
 - c) **Zamówieniu** - należy przez to rozumieć oświadczenie woli składane Restauracji przez Klienta skutkujące zawarciem Umowy.
 - d) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną składającą Zamówienie w Restauracji;
 - e) **Dostawcy** – należy przez to rozumieć zewnętrzny podmiot świadczący usługi spedycyjne i/lub przewozowe na zlecenie Alei Bielany, na podstawie odrębnej umowy;
 - f) **Dostawie** – należy przez to rozumieć odbiór Zamówienia z Restauracji i dostarczenie go pod wskazany przez Klienta adres.
 - g) **Kurierze** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną realizującą Dostawę na zlecenie Dostawcy.
 - h) **Grupie** – należy przez to rozumieć grupę utworzoną przez Aleję Bielany w aplikacji WhatsUp do komunikacji pomiędzy Restauracją, Dostawcą i Kurierem.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki współpracy pomiędzy Aleją Bielany, Restauracją oraz Dostawcą w zakresie realizacj~~z~~ zamówień dokonywanych w Restauracjach i ich dostarczenia do Klienta.
3. Aleja Bielany nie jest stroną umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Restauracją, a Klientem, a jedynie udostępnia Restauracjom możliwość korzystania z usług Dostawcy i koordynuje realizację Zamówień.
4. Aleja Bielany na podstawie odrębnej umowy ~~z~~awartej z Dostawcą, zleca i pokrywa w całości koszty Dostawy.
5. W celu umożliwienia realizacji Dostawy i jej koordynacji przez Aleję Bielany, Aleja Bielany utworzy grupę w komunikatorze, która to grupa będzie wyłącznym

środkiem komunikacji pomiędzy Aleją Bielany, Restauracją, Dostawcą i Kurierem przeznaczonym do zlecenia Kurierom wykonania Dostawy.

§ 2

Przyjęcie i realizacja Zamówienia

1. Klient składa Zamówienie telefonicznie bezpośrednio w wybranej Restauracji lub w inny sposób wskazany przez daną Restaurację.
2. Zamówienia przyjmowane są w godzinach od 12:00 do 19:00 od poniedziałku do soboty.
3. Za przyjęcie Zamówienia i odbiór płatności za Zamówienie odpowiedzialna jest Restauracja.
4. Restauracja wykonuje, pakuje i przygotowuje Zamówienie do transportu.
5. Do każdego przygotowanego do transportu Zamówienia Restauracja ma obowiązek dołączyć dowód sprzedaży.
6. Restauracja jest zobowiązana przekazać Zamówienie Kurierowi w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz oraz wydanie bez ubytków i uszkodzeń. Zamówienie wymagające odpowiedniego opakowania ze względu na swoje właściwości Restauracja zobowiązana jest oddać we właściwym opakowaniu.
7. Po otrzymaniu Zamówienia, Restauracja informuje Kuriera w wiadomości przesłanej na Grupie, o terminie w jakim Zamówienie będzie gotowe do podjęcia oraz o miejscu odbioru Zamówienia oraz przesyła dokładny adres dostawy, wraz z numerem telefonu Klienta.
8. Kurier po otrzymaniu wiadomości o przewidywanym czasie odbioru Zamówienia oraz danych dotyczących przesyłki potwierdza otrzymanie wiadomości i przygotowuje się do odbioru Zamówienia.
9. Po wykonaniu przedmiotu Zamówienia i przygotowania go do wysyłki, Restauracja informuje Kuriera na Grupie o możliwości podjęcia Zamówienia.

§ 3

Dostawa Zamówienia

1. Po otrzymaniu informacji o przygotowanym do odbioru Zamówieniu, Kurier odbiera Zamówienie z Restauracji wraz dowodem sprzedaży i dostarcza Zamówienie pod wskazany przez Restaurację adres.
2. Za dokładność podanych danych odpowiada Restauracja.
3. Dostawa realizowana jest wyłącznie pod adresy znajdujące się w promieniu 5 km od Alei Bielany.
4. Kurier nie przyjmuje zapłaty za Zamówienie.
5. Wraz z Zamówieniem, Kurier jest zobowiązany wręczyć Klientowi dowód sprzedaży przekazany przez Restaurację.
6. Po wykonaniu Dostawy, Kurier potwierdza jego realizację przesyłając wiadomość na Grupę.
7. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Zamówienia zgodnie z odrębną umową zawartą z Aleją Bielany, z należytą starannością oraz zgodnie z przepisami BHP i sanitarno-epidemiologicznymi.

§ 4

Reklamacja

1. Za rozpatrywanie reklamacji Klientów w zakresie realizacji Zamówienia odpowiada Restauracja.
2. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne będzie dotyczyło niewłaściwego wykonania Dostawy przez Kuriera, Restauracja przekaże zgłoszenie reklamacyjne Dostawcy celem jego rozpatrzenia oraz Alei Bielany w celu umożliwienia sprawowania nadzoru nad jakością świadczonych usług przez Dostawcę oraz Kuriera.

§ 5

Odpowiedzialność za Zamówienie

1. Odpowiedzialność za realizację Zamówienia przechodzi na Dostawcę w momencie podjęcia Zamówienia przez Kuriera.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za dokonanie Dostawy, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Zamówienia będącego przedmiotem Dostawy, chyba że utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie powstały z przyczyn występujących po stronie Restauracji lub Klienta, nie wywołanych winą Dostawcy.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące odpowiedzialności Dostawcy i jakości świadczenia usług przez Dostawcę zawiera umowa zawarta pomiędzy Aleją Bielany, a Dostawcą.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi Zamówienia przez Restaurację
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Restaurację jako administratora danych osobowych.
3. Restauracja gromadzi i przechowuje wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie Zamówienia zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE .
4. Szczegółowe zasady i cele przetwarzania danych osobowych Klientów uzyskane w trakcie realizacji Zamówienia powinny zostać udostępnione w odrębnym dokumencie sporządzonym przez poszczególne Restauracje.
5. W chwili przekazania danych osobowych oraz teled adresowych Kurierowi, Dostawca staje się administratorem przekazanych mu danych osobowych.
6. Dostawca gromadzi i przechowuje wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane podczas realizacji Dostawy zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych

osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

7. Szczegółowe zasady i cele przetwarzania danych osobowych uzyskanych w trakcie Dostawy powinny zostać udostępnione w odrębnym dokumencie sporządzonym przez Dostawcę.